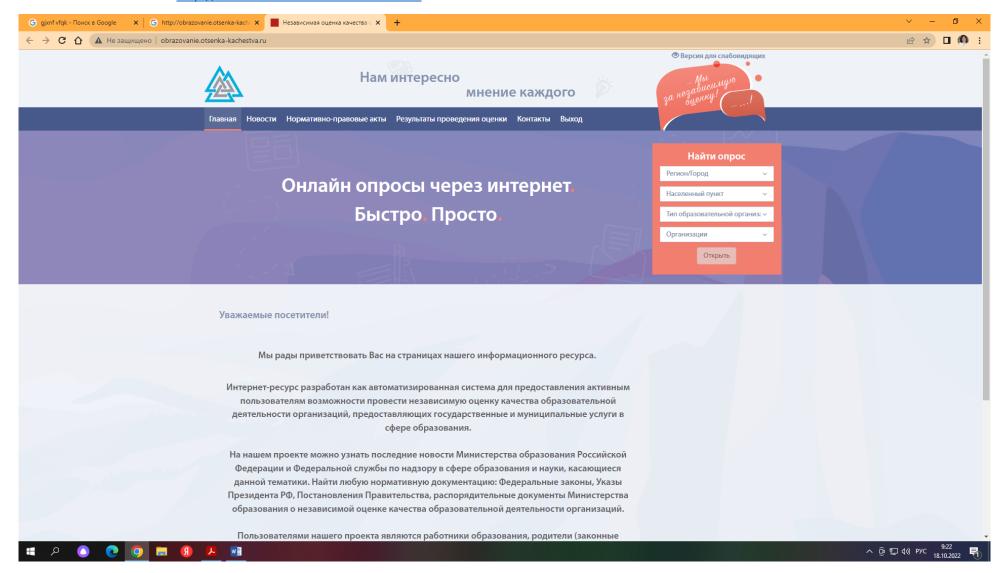
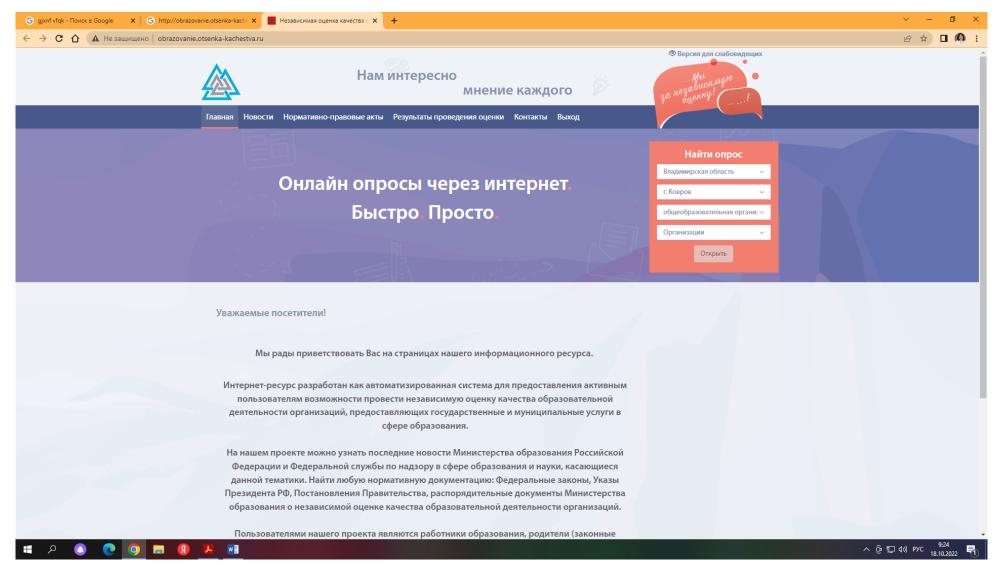
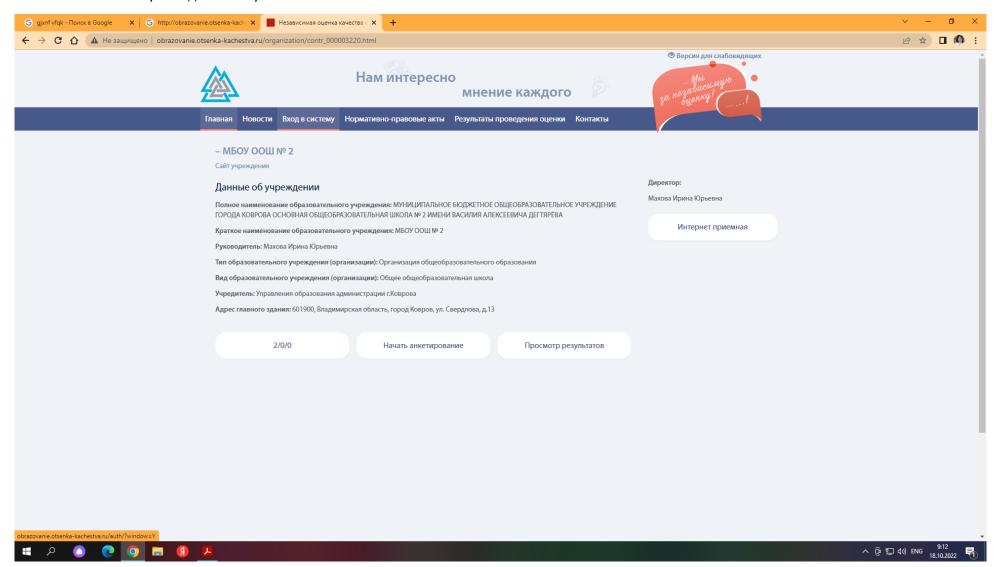
1. Войти по ссылке: http://obrazovanie.otsenka-kachestva.ru



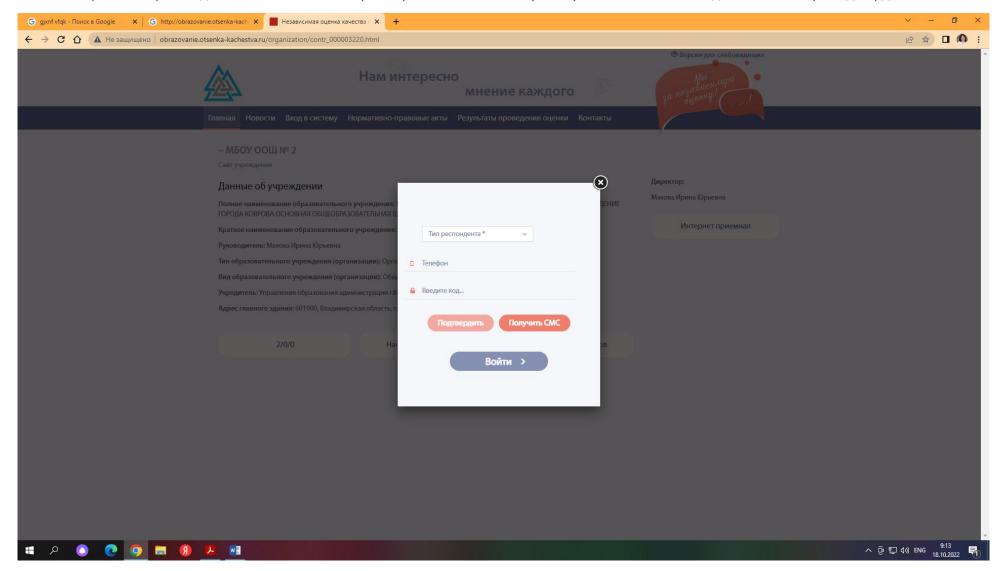
2. В рамке «Найти опрос»: выбрать Владимирская область-г.Ковров-общеобразовательная организация-МБОУ ООШ №2



## 3. Нажать кнопку «Вход в систему»



4. Выбрать «Тип респондента». Ввести свой номер телефона и нажать кнопку «Получить СМС». Ввести код, нажать кнопку «Подтвердить», «Войти»



## 5. Заполнить анкету, выбрав один вариант ответа

## Анкета Респондента (родитель)

• 1.1 При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Нет Да

• 1.2 Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Нет. Не удовлетворен(а). (Качество не устраивает, информация отсутствует) Удовлетворен(а), но есть недостатки. (Информация представлена не полностью, плохо структурирована, частично неактуальна) Отлично, полностью удовлетворен(а). (Информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)

• 1.3 Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Нет Да

• 1.4 Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Нет. Не удовлетворен(а). (Качество не устраивает, информация отсутствует) Удовлетворен(а), но есть недостатки. (Информация представлена не полностью, плохо структурирована, частично неактуальна) Отлично, полностью удовлетворен(а). (Информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)

• 1.5 Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие

Нет. Не удовлетворен(а) Удовлетворен(а), но есть недостатки Отлично, полностью удовлетворен(а)

• 1.6 Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Нет Да

• 1.7 Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов в образовательной организации?

Нет. Не удовлетворен(а). (Условия полностью отсутствуют) Удовлетворен(а), но есть недостатки Отлично, полностью удовлетворен(а). (Условия полностью соответствуют потребностям)

• 1.8 Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (секретарь, работник охраны и пр.)?

Нет. Не удовлетворен(а) Удовлетворен(а), но есть недостатки Отлично, полностью удовлетворен(а)

• 1.9 Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

Нет. Не удовлетворен(а) Удовлетворен(а), но есть недостатки Отлично, полностью удовлетворен(а)

• 1.10 Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по образовательным услугам)

Нет Да

• 1.11 Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)

Нет. Не удовлетворен(а) Удовлетворен(а), но есть недостатки Отлично, полностью удовлетворен(а) • 1.12 Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Нет. Не готов(a) В целом хорошо, но есть недостатки. Могу рекомендовать Готов(a) рекомендовать

• 1.13 Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?

Нет. Не удовлетворен(а) Удовлетворен(а), но есть недостатки Отлично, полностью удовлетворен(а)

• 1.14 Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Нет. Не удовлетворен(а) Удовлетворен(а), но есть недостатки Отлично, полностью удовлетворен(а) 6. Сделать скрин «Благодарим за участие в анкетировании»

